

Política de tratamiento de datos personales y privacidad

Versión 1.0 · Vigencia: 12 de octubre de 2026 · Colombia

1. Responsable

Dr. Nicolas Pedraza, persona natural que opera bajo la marca NIPMED. Sitio: <https://nipmed.com>. Correo: contacto@nipmed.com. Agendamiento: consulta@nipmed.com. WhatsApp: +57 305 397 2495.

2. Normativa y principios

El tratamiento de datos se rige por la Ley 1581 de 2012, sus normas reglamentarias y las reglas especiales sobre historia clínica y datos de salud. Se aplican los principios de finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.

3. Datos tratados

Datos de identificación y contacto, información de reservas, transacciones y referencias de pago, comunicaciones, datos técnicos mínimos para seguridad y prueba de autorizaciones. Durante la atención podrán tratarse antecedentes, síntomas, diagnósticos y demás datos clínicos, considerados sensibles.

4. Finalidades

Gestionar solicitudes y reservas; verificar pagos; prestar servicios médicos; elaborar y custodiar la historia clínica; enviar confirmaciones e información asistencial; gestionar reprogramaciones, reembolsos y PQR; cumplir deberes legales; proteger la seguridad del sistema.

5. Datos sensibles y autorización

Los datos relativos a la salud son sensibles. Se informará expresamente al titular de su carácter facultativo cuando corresponda y se solicitará autorización previa, expresa e informada, salvo excepciones legales. La autorización comercial, la de datos sensibles y el consentimiento médico son actos distintos. No se utilizarán datos de salud para publicidad sin fundamento legal válido.

6. Proveedores tecnológicos

Para operar el sitio y las citas se utilizan servicios de alojamiento, agenda, correo, videollamada y pagos, entre ellos Vercel, Supabase, Google, Doxy.me y Wompi, conforme a sus funciones y condiciones contractuales. El acceso a información personal debe limitarse a lo necesario. Las transferencias y transmisiones internacionales, cuando existan, se sujetarán a los requisitos legales.

7. Derechos del titular

Conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de autorización; conocer el uso dado; presentar quejas ante la autoridad competente; revocar autorización y solicitar supresión cuando proceda. Estos derechos pueden estar limitados por deberes legales de conservación de historia clínica y registros.

8. Solicitudes y reclamos

Escribir a contacto@nipmed.com, describiendo la petición y el medio de respuesta. Se verificará la identidad antes de entregar información clínica o sensible. Las consultas y reclamos de habeas data se atenderán dentro de los términos legales aplicables.

9. Seguridad, conservación y menores

Los datos deben protegerse con acceso restringido, medidas de seguridad y trazabilidad proporcionales a su sensibilidad. Se conservarán por los plazos legales o los necesarios para las finalidades informadas. Para menores de edad se observarán las reglas especiales de protección y representación.

10. Actualizaciones

Las actualizaciones de esta política se publicarán en nipmed.com con su fecha y versión. Cuando la ley lo exija se comunicará al titular y se recabará nueva autorización.