

Términos y condiciones de uso y contratación

Versión 1.0 · Vigencia: 12 de octubre de 2026 · Colombia

1. Responsable

Dr. Nicolas Pedraza, persona natural que opera bajo la marca NIPMED. Sitio: <https://nipmed.com>. Correo: contacto@nipmed.com. Agendamiento: consulta@nipmed.com. WhatsApp: +57 305 397 2495.

2. Servicios y alcance

NIPMED ofrece consulta médica virtual particular y seguimiento, sujetos a la habilitación y demás requisitos aplicables. No es un servicio de urgencias. La navegación en el sitio no constituye una relación médico-paciente. Actualmente no se comercializan productos físicos ni medicamentos mediante el sitio.

3. Tarifas y duración

Primera consulta: \$80.000 COP. Seguimiento: \$60.000 COP. Duración programada: 45 minutos. El precio definitivo y los datos de la cita se muestran antes del pago. Cambios futuros de tarifa no alteran reservas ya confirmadas.

4. Reserva y pago

La selección del horario no garantiza la cita hasta que se confirme la reserva y se verifique el pago. Los pagos se procesan a través de Wompi. NIPMED no solicita ni almacena números completos de tarjetas ni códigos CVV. El usuario debe proporcionar datos correctos y revisar su correo de confirmación.

5. Atención y seguridad

El paciente debe conectarse en un entorno privado, informar con veracidad sus antecedentes y síntomas, y seguir las indicaciones médicas. El profesional podrá recomendar atención presencial, pruebas adicionales o remisión si la modalidad virtual resulta insuficiente. Ante urgencias, acudir de inmediato al servicio de urgencias correspondiente.

6. Consentimiento y confidencialidad

La autorización para tratar datos personales y el consentimiento informado para la atención remota son distintos de la aceptación comercial. La atención se documentará en historia clínica sujeta a reserva y a las reglas de custodia y conservación aplicables.

7. Cancelaciones y devoluciones

Rige la Política de Cancelaciones, Reembolsos y Reversión del Pago publicada en este sitio. Ninguna condición contractual limita derechos irrenunciables de pacientes o consumidores.

8. Comunicaciones y PQR

Para solicitudes y reclamos: contacto@nipmed.com. Para cambios de cita: consulta@nipmed.com. La recepción y seguimiento se realizan conforme al procedimiento PQR publicado.

9. Propiedad intelectual y disponibilidad

Los contenidos y elementos de la marca pertenecen a sus respectivos titulares. NIPMED procura la disponibilidad del sitio, sin excluir las responsabilidades legales que correspondan por interrupciones o fallas del servicio.

10. Normativa y vigencia

Se aplica la legislación colombiana. La versión aplicable a una contratación será la informada al momento de su aceptación, sin perjuicio de normas imperativas.